

1 Políticas de Privacidade do Colégio Madre Cecília

1.1 Política de Privacidade para uso em site

- **Classificação de documento:** Público
- **Finalidade:** Esclarecer aos usuários, clientes e demais pessoas que queiram conhecer ou se relacionar com a instituição, quais as práticas de privacidade e direitos assegurados a titulares de dados que são adotados pela organização.
- **Assuntos a serem abordados no instrumento proposto:**

I. Introdução

Esta Política de Uso e Privacidade estabelece as diretrizes de acesso e descreve as práticas do COLÉGIO MADRE CECÍLIA com respeito ao tratamento e segurança das informações; direitos autorais; responsabilidade pelo uso e informações disponíveis no domínio WWW.MADRECECILIA.COM.BR; e informações coletadas dos usuários que acessam nosso site, ou que, de outra forma, compartilham informações pessoais e se relacionam contratualmente conosco.

II. Definições e Premissas

Termos técnicos adotados e glossário

- i. "AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - ANPD": órgão responsável pela fiscalização do cumprimento das disposições da Lei Geral de Proteção de Dados, Lei Federal nº 13.709/2018 no território nacional;
- ii. "COMPARTILHAMENTO DE DADOS": comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado

de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

- iii. “CONSENTIMENTO”: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- iv. “CONTROLADOR”: a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, especialmente relativas às finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais, representada nesta política pelo COLÉGIO MADRE CECÍLIA;
- v. “DADO ANONIMIZADO”: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- vi. “DADOS PESSOAIS”: qualquer informação obtida em razão de contrato ou acordo comercial firmado com o COLÉGIO MADRE CECÍLIA, relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como por exemplo: nome, CPF, RG, endereço residencial ou comercial, número de telefone fixo ou móvel, endereço de e-mail, informações de geolocalização, entre outros;
- vii. “DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS”: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de

caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

- viii. "INCIDENTES DE SEGURANÇA": qualquer evento que viabilize a quebra dos princípios de Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade de informações;
- ix. "OPERADOR": parte que trata dados pessoais de acordo com as instruções do Controlador, representada nesta política como o fornecedor e/ou parceiro de negócio contratada;
- x. "SITE": o domínio www.madrececilia.com.br e as páginas do COLÉGIO MADRE CECÍLIA no Facebook e Instagram;
- xi. "TITULAR DOS DADOS": pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- xii. "TRATAMENTO": qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas com dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais (processamento de dados), por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, o registro, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, a eliminação ou a destruição;
- xiii. "VIOLAÇÃO DE DADOS PESSOAIS": qualquer acesso, aquisição, uso, modificação, divulgação, perda, destruição ou dano acidental, ilegal ou não autorizado que envolva dados pessoais.

III. Princípios

A Política de Privacidade Do COLÉGIO MADRE CECÍLIA baseia-se nos seguintes princípios:

- i. Confidencialidade: restrição de acesso a informações e recursos somente por pessoas autorizadas.
- ii. Integridade: precisão das informações e dos métodos de processamento ao qual a informação é submetida, mantendo-a acurada, completa e atualizada.
- iii. Disponibilidade: garantia de que os usuários autorizados tenham acesso às informações e aos ativos de informação quando necessário.
- iv. Finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- v. Adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- vi. Necessidade: limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- vii. Livre Acesso: garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;
- viii. Qualidade dos dados: garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- ix. Transparência: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

- x. Segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- xi. Prevenção: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
- xii. Não-Discriminação: impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- xiii. Responsabilização e Prestação de Contas: demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

IV. Papeis e responsabilidades

Controlador ou Operador

Para as situações nas quais o COLÉGIO MADRE CECÍLIA coleta dados para seus próprios fins, ela está agindo como Controlador

V. Fundamentos para a coleta de dados

O processamento de suas informações pessoais é necessário para permitir a devida navegação segura e melhor experiência em nosso site, atender nossas obrigações contratuais para com você, bem como para prestar nossos serviços e para cumprimento das obrigações normativas legais e financeiras a que estamos sujeitos.

Incentivamos nossos Usuários a lerem a Política de Privacidade e utilizá-la para tomada de decisões conscientes.

VI. Que informações coletamos?

Coletamos dois tipos de dados e informações dos Usuários.

O primeiro tipo de informações são as informações não identificadas e não identificáveis referentes a um Usuário, que venham a ser disponibilizadas ou coletadas por meio do uso do Site. Não temos conhecimento da identidade de um Usuário a partir do qual as Informações Não Pessoais foram coletadas. Informações Não Pessoais que estejam sendo coletadas podem incluir suas informações de uso agregado e informações técnicas transmitidas pelo seu dispositivo, incluindo determinadas informações de software e hardware (por exemplo, tipo de navegador e sistema operacional que seu dispositivo utiliza, preferência de idioma, tempo de acesso etc.) a fim de aprimorar a funcionalidade do nosso Site. Essas informações são exclusivamente coletadas pela empresa que administra o site.

O segundo tipo de informação são as Informações Pessoais, que são informações individualmente identificáveis, ou seja, informações que identificam um indivíduo ou podem com razoável esforço identificar um indivíduo. Tais informações incluem:

Informações do dispositivo: coletamos informações pessoais de seu dispositivo. Tais informações incluem dados de geolocalização, endereço IP, identificadores exclusivos (ex.: endereço MAC e UUID)

VII. Como podemos receber informações sobre você?

Podemos receber suas Informações Pessoais de algumas fontes:

Quando você nos fornece voluntariamente seus dados pessoais ao preencher formulários em nosso Site;

Quando você utiliza ou acessa nosso Site como parte do seu uso dos nossos serviços;

VIII. Podemos usar as informações para o seguinte:

Não alugamos, vendemos ou compartilhamos informações dos usuários com terceiros, exceto conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Podemos usar as informações para o seguinte:

Para nos comunicar com você através do aplicativo Education1 Pais e Alunos ou via E-mail – enviando avisos referentes aos nossos serviços, fornecendo informações técnicas e respondendo a qualquer dúvida ou solicitação de cliente que você venha a ter;

Para identificar possíveis ações indevidas e/ou criminosas, como tentativas de invasão e comprometimento do funcionamento deste site;

Além dos fins mencionados nesta Política de Privacidade, podemos compartilhar informações pessoais com nossos provedores terceiros de confiança, que podem estar localizados em diferentes jurisdições em todo o mundo, para qualquer um dos seguintes fins:

Hospedagem e funcionamento do nosso Site;

Prestação dos nossos serviços a você, incluindo fornecer uma exibição personalizada do nosso Site;

Também podemos divulgar informações se, em boa-fé acreditarmos que a divulgação de tais informações seria útil ou razoavelmente necessária para: (i) cumprir com qualquer lei aplicável, regulamento, processo legal ou solicitação governamental; (ii) fazer cumprir nossas políticas (incluindo nosso Contrato), incluindo investigações de potenciais violações dos mesmos; (iii) investigar, detectar, prevenir ou tomar providências no que se refere a atividades ilegais ou outros delitos, suspeita de fraude ou questões de segurança; (iv) estabelecer ou exercer nossos direitos para nos defendermos de reclamações legais; (v) evitar danos aos direitos, propriedade ou segurança nossa, de nossos usuários, sua própria segurança ou a de terceiros; ou (vi) com a finalidade de colaborar com as autoridades policiais e/ou caso acharmos necessário fazer cumprir a propriedade intelectual ou outros direitos legais.

IX. Direitos de usuário

Você pode solicitar para:

1. Receber confirmação de que as informações não pessoais sobre você estão ou não estão sendo processadas e armazenadas, juntamente com informações complementares.
2. Receber uma cópia das informações pessoais que você, de forma voluntária e direta, nos forneceu.
3. Solicitar retificação de suas informações pessoais que estão sob nosso controle.
4. Solicitar a exclusão de suas informações pessoais.
5. Se você deseja entrar em contato conosco para efetuar tais solicitações, utilize os seguintes contatos:

- Encarregado: Edson Luis Colucci Vicentini
- E-mail: vicentini.adv@bol.com.br
- Endereço: Largo das Andorinhas nº 41 - Centro - Campinas SP

6. Fazer uma reclamação junto a ANPD.

X. Retenção

Reteremos suas Informações Pessoais pelo tempo necessário para fornecer nossos serviços e conforme a necessidade de cumprir com nossas obrigações legais, resolver disputas e aplicar nossas políticas. Períodos de retenção serão determinados tendo em conta o tipo de informação coletada e a finalidade de tal coleta, tendo em conta os requisitos aplicáveis para a situação e a necessidade de destruir informações desatualizadas, não utilizadas no tempo razoável mais próximo. Nos termos dos regulamentos aplicáveis, manteremos os registros que contenham dados pessoais do cliente, documentos de abertura de conta, comunicações e qualquer coisa em conformidade com leis e regulamentos aplicáveis.

Podemos retificar, repor ou remover informações incompletas ou incorretas, em qualquer momento e a nosso próprio critério.

XI. Cookies

Ao utilizar este site, o COLÉGIO MADRE CECÍLIA pode enviar pequenos arquivos, denominados "cookies" para o seu computador. Estes arquivos têm como objetivo melhorar a sua navegação e funcionalidade, armazenando dados sobre suas visitas, permitindo uma interação mais personalizada com as ferramentas fornecidas pelo site.

Estes "cookies" coletam informações que são submetidas de uma página para a próxima página, eliminando a necessidade de inserção de informações redundantes. Os "cookies" não coletam informações pessoais ou quaisquer outras informações do seu computador que possam gerar sua identificação ou que firam critérios éticos e legais de coleta de dados.

A maioria dos navegadores é configurada para aceitar "cookies", mas é possível alterar as configurações de seu computador para que os "cookies" não sejam aceitos ou que seja indicado quando estão sendo enviados, entretanto, nessa hipótese, algumas páginas do site podem não funcionar.

O Site usa os seguintes tipos de cookies:

- a. "cookies de sessão" que são armazenados apenas temporariamente durante uma sessão de navegação para permitir o uso normal do sistema e são excluídos do seu dispositivo quando o navegador é fechado;
- b. "cookies persistentes", que são lidos somente pelo Site, salvos em seu computador por um período fixo e não são excluídos quando o navegador é fechado. Esses cookies são usados quando precisamos saber quem você é para visitas recorrentes, por exemplo, para nos permitir armazenar suas preferências para um próximo acesso;

c. "cookies de terceiros", que são definidos por outros serviços on-line que executam o conteúdo na página que você está visualizando, por exemplo, empresas de análise de terceiros que monitoram e analisam nosso acesso web.

Desativar cookies

A maioria dos navegadores de Internet são configurados por padrão para aceitar automaticamente a instalação de cookies. Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies.

Você pode controlar suas preferências com relação aos cookies, pelos meios descritos abaixo:

- Você pode configurar seu navegador para aceitar ou excluir cookies antes de eles serem instalados, conforme o caso.
- Você também pode remover manualmente os cookies do seu terminal através do seu navegador.
- Se você desabilitar os cookies que utilizamos no seu navegador, você não poderá experimentar completamente algumas de nossas páginas ou utilizar alguns serviços que exijam a colocação de cookies.
- Caso você use dispositivos diferentes para visualizar e acessar o Site do COLÉGIO MADRE CECÍLIA, como tablets, smartphones, computadores, deve assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo esteja ajustado para atender suas preferências quanto aos cookies.

Para controlar o gerenciamento de cookies e escolhas, os meios de configuração de cada navegador são diferentes. Eles estão descritos na seção "Ajuda" da maioria dos navegadores, a qual permitirá que Você saiba como alterar suas preferências de cookies.

XII. Coleta e compartilhamento de informações com terceiros

Nossa política aborda apenas o uso e a divulgação de informações que coletamos de você. Na medida em que você divulga suas informações a outras partes ou sites por toda a Internet, regras diferentes podem se aplicar à sua utilização ou divulgação das informações que você divulgar a elas. Nesse sentido, incentivamos você a ler os termos e condições e a política de privacidade de cada parte para a qual você optar por divulgar informações.

A presente Política de Privacidade não se aplica a práticas de empresas que não possuímos ou controlamos, nem a indivíduos que não empregamos ou gerenciamos, incluindo terceiros para os quais podemos divulgar informações conforme definido adiante na presente Política de Uso e Privacidade.

Os serviços de terceiros que utilizamos são:

1. Provedor de Ambiente Computacional em nuvem (Cloud) – Google Drive
2. Provedor de sistema escolar, para o gerenciamento dos dados – Education1 e Sophia
3. Provedor de sistema de aula online – Google Classroom

XIII. Como podemos proteger suas informações?

Tomamos muito cuidado na implementação e manutenção da segurança do Site, nossos sistemas e de suas informações. Empregamos os procedimentos padrão da indústria e políticas para garantir a segurança das informações que coletamos e retemos, impedimos o uso não autorizado de quaisquer informações, e exigimos que quaisquer terceiros cumpram com requisitos de segurança semelhantes, em conformidade com esta Política de Privacidade.

Embora tomemos medidas razoáveis para proteger as informações, não podemos ser responsáveis pelos atos de quem obtém acesso não autorizado ou faça mau uso do nosso Site por meio de ataques e invasões decorrentes de técnicas criminosas e que estejam fora das condições do COLÉGIO MADRE CECÍLIA evitar ou

impedir, mesmo adotando medidas técnicas e organizacionais preventivas, e não damos garantia alguma, explícita ou implícita, de que impediremos tal acesso.

Entretanto, no papel de possível controlador de dados pessoais, nos comprometemos com as regulamentações de privacidade e proteção de dados, bem como na adoção de práticas necessárias para assegurar a governança de dados e os direitos e liberdades de nossos usuários/cliente.

XIV. Menores de idade e adolescentes

Nós entendemos a importância de proteger a privacidade das crianças, especialmente em um ambiente on-line. Não coletamos intencionalmente Informações Pessoais de menores. Se um pai ou responsável ficar ciente de que seu filho nos forneceu Informações Pessoais sem o consentimento deste, ele ou ela deve entrar em contato conosco pelo e-mail:

- vicentini.adv@bol.com.br

XV. Direitos Autorais

O COLÉGIO MADRE CECÍLIA autoriza a reprodução total ou parcial, sem fins lucrativos, do conteúdo, desde que seja mantida a integridade deste. As informações de acesso restrito, confidencial ou de terceiros deverão ser acessadas e/ou reproduzidas apenas por pessoas autorizadas.

Em qualquer das hipóteses é obrigatória a informação da fonte de forma clara e visível, incluindo data/hora da extração. Fica vedada a utilização da marca ou da denominação COLÉGIO MADRE CECÍLIA sem autorização prévia e escrita dos representantes legais do COLÉGIO MADRE CECÍLIA

A inserção de links do site do COLÉGIO MADRE CECÍLIA em outros sites só é permitida mediante autorização expressa de representante legal do COLÉGIO MADRE CECÍLIA.

XVI. Redes Sociais

Esta política diz respeito unicamente aos papéis e responsabilidades do COLÉGIO MADRE CECÍLIA nas questões de privacidade de dados e cookies. As contas do COLÉGIO MADRE CECÍLIA no Facebook e Instagram estão sujeitas a, além desta política de privacidade e cookies, às políticas de privacidade e cookies destas redes sociais

XVII. Contatos e demais disposições

Em caso de dúvidas gerais sobre o Site, sistemas ou sobre demais informações relacionadas ao Uso, entre em contato conosco pelo e-mail:

- ti@madrececilia.com.br

Caso sua dúvida seja relacionada as políticas de privacidade, ou sobre algum dado ou informação que deseja verificar, pedimos que entre em contato diretamente com o DPO pelo e-mail:

- vicentini.adv@bol.com.br